

ПОЛИТИКА видеонаблюдения, аудиозаписи

1. Настоящая политика видеонаблюдения, аудиозаписи (далее – Политика) определяет порядок организации системы видеонаблюдения и ведения аудиозаписи в учреждении здравоохранения «Гродненский областной клинический центр «Психиатрия-наркология» (далее – УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология»).

2. Политика разработана в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 25.10.2007 № 534 «О мерах по совершенствованию охранной деятельности», Законом Республики Беларусь от 08.11.2006 № 175-З «Об охранной деятельности», Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных», иным действующим законодательством Республики Беларусь с целью разъяснения субъектам персональных данных целей обработки их изображений, аудиозаписей зафиксированных на системы видеонаблюдения и аудиозаписи, установленные в УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология», и отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

Для целей обеспечения общественной безопасности и общественного порядка в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 28.11.2013 № 527 «О вопросах создания и применения системы видеонаблюдения в интересах обеспечения общественного порядка» (далее – Указ № 527), постановлениями Совета Министров Республики Беларусь от 11.12.2012 № 1135 «Об утверждении Положения о применении систем безопасности и систем видеонаблюдения», от 30.12.2013 № 1164 «О критериях отнесения объектов к числу подлежащих обязательному оборудованию средствами системы видеонаблюдения за состоянием общественной безопасности» на территории УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология» установлены видеорекамеры, к записям которым администрация учреждения доступа не имеет.

3. В УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология» видеонаблюдение, аудиозапись осуществляется для:

3.1. создания условий для обеспечения жизни, здоровья, личной безопасности субъектов персональных данных, включая предотвращение чрезвычайных ситуаций, аварий и несчастных случаев, предупреждения и ликвидации внештатных и чрезвычайных ситуаций;

3.2. обеспечения защиты работников, пациентов, посетителей и имущества УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология», охраны порядка и безопасности;

3.3. профилактики, выявления и пресечения противоправных действий со стороны работников, пациентов и посетителей УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология»;

3.4. осуществления контроля соблюдения трудовой дисциплины работниками УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология»;

3.5. осуществления внутреннего контроля качества оказания медицинской помощи и медицинских услуг;

3.6. объективности при разрешении спорных и конфликтных ситуаций;

3.7. повышение ответственности сотрудников за качество своей профессиональной деятельности и выполнение должностных обязанностей;

3.8. контроля за обстановкой в помещениях и на территории УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология», обеспечение защиты от несанкционированного проникновения на территорию и в здание посторонних лиц и транспортных средств;

3.9. защиты обрабатываемых персональных данных, информации, содержащей охраняемую законом тайну, сведений, составляющих государственные секреты.

4. Видеонаблюдение осуществляется с использованием камер видеонаблюдения без функции распознавания лиц.

В целях осуществления внутреннего контроля качества оказания медицинской помощи и медицинских услуг, объективности при разрешении спорных и конфликтных ситуаций в регистратуре, приемном отделении, кабинете экспертизы опьянений, наблюдательных палатах острых психиатрических отделениях видеонаблюдение осуществляется совместно с аудиозаписью.

При необходимости могут быть определены иные места ведения аудиозаписи в вышеуказанных целях. Решение об установке систем аудиозаписи, видеонаблюдения принимается главным врачом (уполномоченным им лицом).

Информация о наличии видеонаблюдения и аудиозаписи отражается в локальных правовых актах, а также путем размещения специальных объявлений и знаков о ведении видеонаблюдения и аудиозаписи.

5. Видеонаблюдение и аудиозапись в УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология» ведутся открыто и непрерывно с целью обеспечения безопасности работников и посетителей учреждения и не могут быть

направлены на сбор информации о конкретном человеке, учет фактически отработанного работниками учреждения рабочего времени, уникальной идентификации голосов, зафиксированных на аудиозаписи, и лиц, изображенных на видеозаписи.

Места установки видеокамер, систем аудиозаписи в УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология» определяются по мере необходимости в соответствии с конкретными задачами.

6. Камеры внешнего видеонаблюдения устанавливаются на прилегающей территории к корпусам УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология» и въездной зоне.

7. Камеры внутреннего видеонаблюдения устанавливаются в местах общего пользования в следующих зонах: тамбурах, холлах, фойе, регистратуре, кабинете экспертизы опьянений, рентгеновском кабинете, приёмном отделении, пищеблоке, наблюдательных палатах острых психиатрических отделений и других помещениях УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология».

В помещениях УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология», предназначенных для личных нужд работников, пациентов и посетителей, видеонаблюдение не ведется.

8. К просмотру видеозаписи, прослушиванию аудиозаписи в режиме реального времени имеют доступ:

- главный врач;
- заместитель главного врача (по безопасности, режиму и кадрам);
- заместитель главного врача (по медицинской части);
- заведующие стационарными отделениями;
- специалист по сопровождению программного обеспечения
- обслуживающая организация.

Просмотр видеозаписи, прослушивании аудиозаписи в режиме реального времени осуществляется в зоне ограниченного доступа, исключающей доступ к просмотру третьих лиц.

9. Доступ к архиву видео- и аудиозаписей имеют: главный врач, заместитель главного врача (по безопасности, режиму и кадрам); заместитель главного врача (по хозяйственной работе); специалист по сопровождению программного обеспечения; обслуживающая организация.

10. Срок хранения видеозаписей, аудиозаписей составляет 30 дней.

Видеонаблюдение, в том числе с аудиозаписью, предполагает запись информации на жесткий диск видеорегистратора, которая не подлежит несанкционированной перезаписи на другие носители и длительному хранению (более 30 дней), а также передаче третьим лицам, за

исключением случаев, установленных законодательством, и уничтожается автоматически по мере заполнения памяти жесткого диска.

В случае обнаружения чрезвычайных и нестандартных ситуаций, лицо, имеющее доступ к системе видеонаблюдения, аудиозаписи незамедлительно сообщает заместителю главного врача (по безопасности, режиму и кадрам).

При необходимости заместитель главного врача (по безопасности, режиму и кадрам) или заместитель главного врача (по хозяйственной работе) письменно или устно информирует специалиста по сопровождению программного обеспечения о копировании из архива необходимой видеозаписи и/или аудиозаписи для недопущения ее удаления.

При получении информации о возможной фиксации в ходе ведения аудиозаписи, видеонаблюдения чрезвычайной ситуации или ситуации, имеющей признаки совершения дисциплинарного проступка, административного правонарушения, уголовного преступления, а также поступления обращения субъекта персональных данных, для принятия решения по которому необходима информация, зафиксированная в ходе ведения аудиозаписи, видеонаблюдения по устному распоряжению главного врача (лица, исполняющего его обязанности) для таких аудиозаписей, видеозаписей срок хранения может быть продлен на период проведения соответствующих мероприятий.

Копирование из архива необходимой видеозаписи, аудиозаписи осуществляет специалист по сопровождению программного обеспечения в день обращения на собственный ПК и сохраняет его на своем ПК до минования необходимости использования.

11. Предоставление государственным органам и иным государственным организациям информации, зафиксированной системами видеонаблюдения, аудиозаписи осуществляется в соответствии с требованиями законодательства с разрешения главного врача либо уполномоченных лиц или при условии их информирования.

12. Видеозаписи, аудиозаписи не могут быть использованы работниками в личных и иных целях, не связанных с профессиональной деятельностью, и не подлежат распространению и предоставлению кроме случаев, предусмотренных законодательными актами.

В случае необходимости материалы видеозаписей, аудиозаписей полученных системами видеонаблюдения, аудиозаписи могут быть использованы в качестве доказательства в уголовном или гражданском судопроизводстве для доказывания факта совершения противоправного

действия, а также для установления личности лица, совершившего соответствующее противоправное действие.

Просмотр записей камер видеонаблюдения, прослушивание аудиозаписей лицами, не указанными в п. 8.9 настоящего Положения, допускается только с разрешения главного врача, либо заместителя главного врача (по безопасности, режиму и кадрам) или заместителя главного врача (по хозяйственной работе).

13. Субъект персональных данных в связи с ведением видеонаблюдения, аудиозаписи в УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология» имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных при ведении аудиозаписи, видеонаблюдения, содержащей:

- сведения о местонахождении УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология»;
- подтверждение факта обработки персональных данных обратившегося в УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология» лица;

- его персональные данные и источник их получения;

- правовые основания и цели обработки персональных данных;

- иную информацию, предусмотренную законодательством;

- получить от УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология» информацию о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых на объектах УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология», третьим лицам один раз в календарный год на безвозмездной основе;

- обжаловать действия (бездействие) и решения УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология» (ее должностных лиц), нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством.

14. Для реализации своих прав, связанных с обработкой персональных данных при ведении видеонаблюдения, аудиозаписи в УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология», субъект персональных данных подает в УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология» заявление в письменной форме (нарочно, почтой) или в виде электронного документа. Такое заявление должно содержать:

- 14.1. фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

- 14.2. дату рождения субъекта персональных данных;

- 14.3. изложение сути требований субъекта персональных данных;

14.4. личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта персональных данных.

15. В связи с тем, что в УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология» видеонаблюдение, аудиозапись не используются для уникальной идентификации голосов, зафиксированных на аудиозаписи, лиц, изображенных на видеозаписи, а срок хранения аудиозаписей, видеозаписей составляет 30 дней, если иное не определено в части четвертой пункта 10 настоящей Политики, изложение сути требований субъекта персональных данных должно содержать дату и период времени когда были произведены аудиозапись голоса, запись изображения субъекта персональных данных. Период времени определяется в пределах часового интервала.

16. УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология» не рассматривает заявления субъектов персональных данных, которые не соответствуют требованиям пункта 14 настоящей Политики, в том числе направленные иными способами (e-mail, телефон, факс и т.п.).

17. Работникам УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология», пациентам, посетителям запрещается препятствовать работе системы видеонаблюдения, аудиозаписи путем изменения направления (обзора) камер видеонаблюдения, загромождать, закрывать камеры, аудиоустройства или каким-либо иным способом препятствовать осуществлению видеонаблюдения, аудиозаписи, отключать электропитание камер системы видеонаблюдения.

За причинение материального вреда и порчу камер системы видеонаблюдения, аудиозаписи работники УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология» пациенты и посетители несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

18. Аудиозапись, фото и видеосъемка на территории УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология» сотрудниками, пациентами и иными третьими лицами без получения на то официального разрешения главного врача УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология» запрещены.

19. УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология» осуществляет видеонаблюдение, аудиозапись самостоятельно без привлечения уполномоченных лиц.

20. Настоящая Политика, изменения и дополнения к ней утверждаются приказом главного врача и доводятся до работников УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология».