

УТВЕРЖДЕНО
Приказ главного врача
24.12.2025 № 463-П

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных
в учреждении здравоохранения «Гродненский
областной клинический центр
«Психиатрия-наркология»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Издание Политики является одной из обязательных принимаемых учреждением здравоохранения «Гродненский областной клинический центр «Психиатрия-наркология» (далее – УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология») мер по обеспечению защиты персональных данных, предусмотренных статьей 17 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон).

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с Законом и разъясняет субъектам персональных данных, как, для каких целей и на каком правовом основании их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

Политика не применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности (в отношении работников, бывших работников, членов их семей (родственников), при видеонаблюдении, а также при обработке cookie-файлов на интернет-сайте УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология».

Контактные данные УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология»
(оператор):

Местонахождение: 230003, г. Гродно, ул. Обухова Г.А., 15.

Адрес в сети Интернет: www.mmc.grodno.by

Адрес электронной почты: centr@mmcgrodno.by

Номер телефона: +375 152 39-00-18

1.3. В настоящей Политике используются термины и их определения в значении, предусмотренном Законом.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования

посредством сбора, хранения, использования, систематизации, изменения, обезличивания, блокирования, предоставления, распространения, удаления, персональных данных.

2.2. Информация о целях обработки персональных данных, перечне обрабатываемых персональных данных, правовых основаниях и сроках их хранения содержится в приложении 1 настоящей Политики.

2.3. УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология» осуществляет обработку персональных данных с учетом требований Закона Республики Беларусь от 18 июня 1993 г. № 2435-XII «О здравоохранении» (далее – Закон о здравоохранении); Закона Республики Беларусь от 07.01.2012 № 349-З «Об оказании психиатрической помощи» (далее – Закон об оказании психиатрической помощи); постановления Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 07.06.2021 № 74 «О формах и порядке дачи и отзыва согласия на внесение и обработку персональных данных пациента» (вместе с «Инструкцией о формах и порядке дачи и отзыва согласия на внесение и обработку персональных данных, информации, составляющей врачебную тайну, отказа от их внесения и обработки и порядке информирования о праве на отказ от внесения информации, составляющей врачебную тайну, в централизованную информационную систему здравоохранения»); постановления Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 28.05.2021 № 64 «Об утверждении Инструкции о порядке обезличивания персональных данных лиц, которым оказывается медицинская помощь», предусматривающих особенности обработки персональных данных, входящих в состав врачебной тайны.

2.4. УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология» осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов:

пациентов УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология», а также лиц, указанных в части 2 статьи 18 Закона о здравоохранении (законных представителей, опекунов пациента и пр.);

студентов и учащихся, проходящих практику в УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология»;

абитуриентов, обучающихся, с которыми у УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология» заключены договоры на целевое обучение;

представителей (работников) контрагентов – физических и юридических лиц;

иных субъектов, взаимодействие которых с УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология» создает необходимость обработки персональных данных.

2.5. Персональные данные пациентов УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология» включают:

фамилию, имя, отчество;

дату рождения (число, месяц, год);
гражданство (подданство);
паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, и др.);
идентификационный номер;
сведения о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания;
контактные данные (включая номера рабочего, домашнего и (или) мобильного телефона, электронной почты и др.);
сведения о трудовой деятельности (место работы, должности);
сведения о социальных льготах;
пол;
рост, вес;
биометрические персональные данные (включая фотографии, изображения с камер видеонаблюдения, записи голоса);
личная подпись;
сведения, составляющие врачебную тайну в соответствии со статьей 46 Закона о здравоохранении: факты обращения за медицинской помощью;
состояние здоровья; сведения о наличии заболеваний; диагноз; методы оказания медицинской помощи; иные сведения, в том числе личного характера, полученные при оказании пациенту медицинской помощи; в случае смерти – информация о результатах патологоанатомического исследования;
иные данные, необходимые для исполнения взаимных прав и обязанностей.

2.6. Персональные данные лиц, указанных в части 2 статьи 18 Закона о здравоохранении (законных представителей, опекунов пациента и пр.), включают:

фамилию, имя, отчество;
дату рождения (число, месяц, год);
паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, и др.);
идентификационный номер;
сведения о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания;
контактные данные (включая номера рабочего, домашнего и (или) мобильного телефона, электронной почты и др.);

сведения, подтверждающие статус лица, указанного в части 2 статьи 18 Закона о здравоохранении (законного представителя пациента, опекуна пациента и пр.);

личную подпись;

биометрические персональные данные (фотографии, изображения с камер видеонаблюдения, записи голоса);

иные данные, необходимые для исполнения взаимных прав и обязанностей.

2.7. Персональные данные кандидатов на трудоустройство в УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология» включают:

фамилию, имя, отчество;

дату рождения (число, месяц, год);

место рождения;

гражданство;

паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, и др.);

идентификационный номер;

сведения о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания;

контактные данные (включая номера рабочего, домашнего и (или) мобильного телефона, электронной почты и др.);

биометрические персональные данные (фотографии, изображения с камер видеонаблюдения, записи голоса);

сведения о семейном положении, составе семьи, супруге, ребенке (детях), родителях, опекунах, попечителях;

сведения об образовании, ученой степени, ученом звании;

сведения о переподготовке, повышении квалификации, присвоении категории;

сведения о трудовой деятельности (включая стаж, опыт работы, данные о занятости с указанием должности, подразделения, сведений о нанимателе и пр.);

сведения о награждении и поощрениях;

сведения, содержащиеся в характеристике с прежнего места работы;

номер страхового свидетельства государственного социального страхования;

сведения о социальных льготах и выплатах (обо всех видах пенсий, об инвалидности, об участии в ликвидации аварии на Чернобыльской атомной электростанции (далее – ЧАЭС), о том, что субъект является пострадавшим от аварии на ЧАЭС и пр.);

индивидуальную программу реабилитации инвалида, заключение медико-реабилитационной экспертной комиссии (далее – МРЭК);
сведения об исполнении воинской обязанности;
сведения о членстве в профсоюзах;
сведения о состоянии здоровья;
личную подпись;
иные сведения, которые могут быть указаны в резюме или анкете самим кандидатом.

2.8. Персональные данные абитуриентов и обучающихся, заключающие с УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология» договоры на целевое обучение включают:

фамилию, имя, отчество;
число, месяц, год рождения;
адрес регистрации по месту жительства и месту пребывания;
паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ);
идентификационный номер;
сведения о законных представителях (опекунах, попечителях, в случае их наличия);
изображение с камер видеонаблюдения (аудиозапись, видеозапись);
контактные данные (номер рабочего и мобильного телефонов, электронной почты и пр.);
личная подпись субъекта персональных данных;
иные данные, необходимые для исполнения взаимных прав и обязанностей.

2.9. Персональные данные студентов и учащихся, проходящих производственную практику в УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология» включают:

фамилию, имя, отчество;
число, месяц, год рождения;
сведения о том, что субъект является студентом или учащимся (справка с места учебы, студенческий билет, выписка из приказа и пр.);
о состоянии здоровья;
изображение с камер видеонаблюдения (аудиозапись, видеозапись);
контактные данные (номер рабочего и мобильного телефонов, электронной почты и пр.);
иные данные, необходимые для исполнения взаимных прав и обязанностей.

2.10. Персональные данные контрагентов – физических лиц включают:

фамилию, имя, отчество;
гражданство;
паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, и др.);
сведения о регистрации по месту жительства (включая адрес, дату регистрации);
номер и серию страхового свидетельства государственного социального страхования;
данные об образовании, повышении квалификации и профессиональной переподготовке, ученой степени, ученом звании;
реквизиты банковского счета;
контактные данные (включая номера домашнего и (или) мобильного телефона, электронной почты и др.);
личную подпись;
иные данные, необходимые для исполнения взаимных прав и обязанностей между УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология» и контрагентом.

2.11. УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология» осуществляет предоставление специальных персональных данных (сведений о состоянии здоровья) в случаях, установленных законодательными актами, с учетом требований статьи 20 Закона об оказании психиатрической помощи и статьи 46 Закона о здравоохранении.

2.12. УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология» осуществляет распространение персональных данных (фотоизображение (видеозапись) субъекта персональных данных; фамилию, имя, отчество; должность; иные размещаемые сведения) для целей (размещение информационно-новостного контента в социальных сетях, мессенджерах, сайте, информационных стенах оператора на основании абз. 8, 19, 20 ст. 6 Закона).

ГЛАВА 3 УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ЛИЦА.

3.1. УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология» поручает обработку персональных данных уполномоченным лицам. Перечень уполномоченных лиц, обрабатывающих персональные данные по поручению УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология» содержится в приложении 2 настоящей Политики.

3.2. УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология» заключает с уполномоченными лицами соглашения об обработке персональных данных в соответствии с требованиями статьи 7 Закона.

УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология» в целях обеспечения защиты персональных данных при их обработке уполномоченными лицами на уровне не ниже, чем у УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология»:

периодически осуществляет контроль за выполнением уполномоченными лицами мер по обеспечению защиты прав субъектов персональных данных при обработке их персональных данных по поручению УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология»;

не дает уполномоченным лицам разрешение на привлечение субуполномоченных лиц/допускает привлечение уполномоченными лицами субуполномоченных лиц только при условии получения предварительного письменного разрешения УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология»/письменного уведомления УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология».

4. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология» осуществляет трансграничную передачу персональных данных в целях:

размещения информационно-новостного контента в социальных сетях и мессенджерах (Instagram, Telegram, Viber);

обеспечения непрерывной коммуникации с пользователями посредством социальных сетей и мессенджеров (Instagram, Telegram, Viber).

4.2. Поскольку возможность установить государство, куда осуществляется трансграничная передача персональных данных, при использовании социальных сетей и мессенджеров, указанных в пункте 4.1 настоящей Политики, отсутствует, существует вероятность отсутствия в нем условий для обеспечения надлежащей защиты прав субъектов персональных данных.

В этой связи УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология» сообщает о следующих возможных рисках трансграничной передачи персональных данных:

отсутствие законодательства о персональных данных;

отнесение к персональным данным ограниченного круга сведений о физическом лице;

отсутствие уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;

ограниченный перечень (отсутствие) прав субъектов персональных данных;

иные возможные риски нарушения прав субъектов персональных данных, возникающие в связи с трансграничной передачей персональных данных.

5. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Субъект персональных данных имеет право:

5.1.1. на отзыв своего согласия, если для обработки персональных данных УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология» обращалось к субъекту персональных данных за получением согласия.

Субъект персональных данных в любое время без объяснения причин может отозвать свое согласие в порядке, установленном статьей 14 Закона, либо в форме, посредством которой получено его согласие.

УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология» обязуется в пятнадцатидневный срок после отзыва согласия прекратить обработку персональных данных, удалить их и уведомить об этом субъекта персональных данных в соответствии с п. 10 Инструкции о формах и порядке дачи и отзыва согласия на внесение и обработку персональных данных, информации, составляющей врачебную тайну, отказа от их внесения и обработки и порядке информирования о праве на отказ от внесения информации, составляющей врачебную тайну, в централизованную информационную систему здравоохранения, утвержденной постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 7 июня 2021 г. № 74, в целях обеспечения полноты и достоверности статистического учета данных о случаях оказания медицинской помощи пациентам владелец (оператор) информационной системы с момента оформления отказа от внесения и обработки персональных данных пациента, информации, составляющей врачебную тайну, вправе продолжить хранение и обработку обезличенных данных (информации) пациента в порядке, установленном законодательными актами.

УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология» отказывает в прекращении обработки персональных данных, если такая обработка осуществляется на ином правовом основании;

5.1.2. на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология», содержащей:

место нахождения УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология»;

подтверждение факта обработки персональных данных обратившегося лица УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология»;

персональные данные и источник их получения;

правовые основания и цели обработки персональных данных;

срок, на который дано согласие (если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия);

наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц);

иную информацию, предусмотренную законодательством.

Субъекту персональных данных не требуется обосновывать свой интерес к запрашиваемой информации.

УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология» отказывает в предоставлении запрашиваемой информации в случаях, предусмотренных законодательством;

5.1.3. требовать от УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология» внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных прилагает соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений в персональные данные.

УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология» отказывает в изменении персональных данных, если из представленной информации не вытекает, что персональные данные субъекта являются неполными, устаревшими или неточными;

5.1.4. на получение от УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология» информации о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология», третьим лицам. Такая информация может быть получена один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено Законом и иными законодательными актами.

УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология» отказывает в предоставлении запрашиваемой информации, если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об оперативно-розыскной деятельности, уголовно-процессуальным законодательством и в иных случаях, предусмотренных законодательством;

5.1.5. требовать от УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология» бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление.

При отсутствии технической возможности удаления персональных данных УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология» обязано принять меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомить об этом субъекта персональных данных.

УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология» может отказать в прекращении обработки персональных данных и (или) их удалении при наличии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами;

5.1.6. на обжалование действий (бездействия) и решений УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология», нарушающих его права при обработке персональных данных, в порядке, установленном законодательством.

Если субъект персональных данных полагает, что его права были нарушены УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология», он может обратиться в УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология» посредством личного обращения для принятия мер по восстановлению его нарушенных прав.

Субъект персональных данных также наделен правом, обратиться за защитой нарушенных прав, свобод и законных интересов субъекта персональных данных в Национальный центр защиты персональных данных с жалобой на действия (бездействие) УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология».

5.2. Для реализации указанных прав субъекту персональных данных необходимо направить в УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология» заявление в письменной форме по почтовому адресу, указанному в подпункте 1.3 пункта 1 настоящей Политики, или в виде электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью, а в случае реализации права на отзыв согласия – в форме, в которой такое согласие было получено. Такое заявление должно содержать следующую информацию:

ФИО и адрес места жительства (места пребывания) субъекта персональных данных;

дату рождения субъекта персональных данных;

идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология» или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;

изложение сути требований субъекта персональных данных;

личную подпись либо электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

5.3. За содействием в реализации прав, связанных с обработкой персональных данных в УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология», субъект персональных данных может обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в УЗ «ГОКЦ «Психиатрия-наркология», по телефону: 80152570156 либо направив сообщение на адрес centr@mmcgrodno.by.